

1a-Service-Marketing

Inh. K.G.F. Wölker

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Abschnitt I

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, auch wenn auf sie nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichende oder ergänzende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

Im **Abschnitt I** (allgemeine Bestimmungen) finden Sie Bedingungen, die für alle Produkte gelten.

Im **Abschnitt II (Produkte unter der Domain www.hausmeister-service.com, Webhosting, Domains, Web-Produkte, Druck-Produkte)**, finden Sie Bedingungen, die jeweils zusätzlich für die einzelnen Dienstleistungen und Produkte gelten. Die Bestimmungen hierfür gelten jeweils auch dann, wenn im Rahmen eines Vertragsverhältnisses in einen Service-Paket mehrere Produkte zusammengestellt werden.

1.1 Jede Nutzung sowohl der Struktur als auch der Inhalte der Domain www.hausmeister-service.com bedarf einer vorherigen schriftlichen Freigabeerklärung durch das Unternehmen "1a-Service-Marketing". Diese ist in der Regel mit einer Honorarrechnung verbunden. Die Nutzung der Struktur und der Inhalte ist allein in dem durch die Freigabeerklärung bestimmten Umfang zulässig. Jede darüber hinausgehende Nutzung bedarf einer erneuten Freigabe durch die "1a-Service-Marketing" und ist zusätzlich honorarpflichtig.

Das Unternehmen „1a-Service-Marketing“, mit Sitz in Köln, präsentiert im Internet Dienstleistungsunternehmen, die jeweils unter ihrer eigenen Domain verwaltet werden. Innerhalb der AGB wird im Besonderen auf die zuständige Domain verwiesen.

1.2 Soweit nicht in der Honorarrechnung ausdrücklich anderweitig schriftlich festgelegt, wird dem Besteller nur ein nicht übertragbares Nutzungsrecht allein am Urheberrecht übertragen. Die Nutzungsrechte werden nicht-exklusiv, zur einmaligen Verwendung entsprechend der Angaben in der Honorarrechnung im Hinblick auf den Nutzungszeitraum, die Nutzungsart bzw. den Nutzungszweck sowie hinsichtlich der sonstigen in der Honorarrechnung aufgeführten Details und Einschränkungen vorübergehend eingeräumt.

An den überlassenen Daten werden nur einfache Nutzungsrechte eingeräumt. Der Erwerb von ausschließlichen Nutzungsrechten (Exklusivrechten) und die Einräumung von Sperrfristen muss ausdrücklich vereinbart werden und sind gesondert zu vergüten.

1.3 Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte, die nicht ausdrücklich schriftlich gewährt wurden, bei "1a-Service-Marketing".

1.4 Das Nutzungsrecht an der genannten Struktur und den Inhalten der Domain entsteht in dem vereinbarten Umfang aufschiebend bedingt erst mit dem vollständigen Eingang des vereinbarten und von der "1a-Service-Marketing" in Rechnung gestellten Nutzungshonorars bei der "1a-Service-Marketing". Jegliche vorherige Nutzung ist unzulässig.

1.5 Den Volltext der AGB kann die "1a-Service-Marketing" über die Mitteilung eines Links bekannt geben, unter dem der Volltext im Internet abrufbar ist.

2. Vertragsschluss und Dateninhalte

2.1 Die Auslage der Auftragsformulare stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde sein Auftragsformular ausfüllt und die Anzeige bezahlt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Die "1a-Service-Marketing" behält sich jedoch vor, Anzeigenaufträge wegen des Inhalts, der Herkunft oder der technischen Form nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen der "1a-Service-Marketing" abzulehnen, wenn deren Inhalt gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt oder deren Veröffentlichung für die "1a-Service-Marketing" unzumutbar ist. Hierzu zählen insbesondere Verstöße gegen politische und/oder religiöse Neutralität, sowie sittenwidrige Inhalte. Die "1a-Service-Marketing" erklärt ausdrücklich und unwiderruflich auf all ihren Internet-Pages, Domain-Services sowie in allen Veröffentlichungen auf jegliche Darstellung von Pornografie, Gewalt und nach deutschem Recht strafbaren Inhalten zu verzichten.

2.2 Erlangt die "1a-Service-Marketing" erst nach Veröffentlichung Kenntnis von solchen Verstößen, wird die Anzeige kostenpflichtig zu Lasten des Auftraggebers gelöscht. Für den Mehraufwand der Verwaltungsarbeiten wird die bereits entrichtete Gebühr einbehalten. Die Geltendmachung sonstiger Schadensersatzansprüche bleibt ausdrücklich vorbehalten.

2.3 Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass die "1a-Service-Marketing" eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornimmt, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt sind. Das Gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der BRD oder der EU verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

3. Zahlung

Dieser Absatz wurde Ersatzlos gestrichen.

4. Preise

4.1 Die Anzeigenschaltung ist kostenlos und wird nicht berechnet.

4.1.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, falls im Angebot keine Bindungsfrist enthalten ist. Für Geschäftsleute verstehen sich die Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Wird der Vertrag auf Wunsch des Auftraggebers gekündigt, werden auch hier keine weiteren Kosten berechnet.

4.3 Zurzeit ist die Laufzeit unserer Anzeigenschaltung bis zur Kündigung des Auftraggebers unbegrenzt.

5. Vertragslaufzeit, Kündigung

Soweit sich aus dem konkreten Angebot nichts anderes ergibt, wird der Vertrag für **Brancheneintrag oder Domainreservierung** auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann zu jeder Zeit von beiden Seiten ohne Kündigungsfrist gekündigt werden. Kündigungen bedürfen der Schriftform, wobei eine Übersendung per Fax zur Wahrung dieser Form genügt. Der Vertrag kann wirksam auch über den gesicherten Kundenservicebereich gekündigt werden, soweit diese Möglichkeit zur Verfügung steht.

6. Rücktritt

Die "1a-Service-Marketing" ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Auftraggeber seine vertraglich übernommenen Verpflichtungen nicht oder nur schlecht erfüllt, ferner dann, wenn er über seine Kreditwürdigkeit wahrheitswidrige Auskünfte macht.

7. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

(1) Dem Verbraucher steht ein Widerrufsrecht nach § 361a des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu. Die Widerrufsfrist beginnt abweichend von § 361a Abs. 1 Satz 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß § 2 Abs. 3 und 4, bei der Lieferung von Waren nicht vor dem Tag ihres Eingangs beim Empfänger, bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Tag des Eingangs der ersten Teillieferung und bei Dienstleistungen nicht vor dem Tag des Vertragsabschlusses; die Widerrufsbelehrung bedarf keiner Unterzeichnung durch den Verbraucher und kann diesem auch auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt werden.

8. Gewährleistung

8.1 Der Auftraggeber hat für den Fall, dass die Anzeige ganz oder teilweise nicht aufgenommen wird oder inhaltlich verändert ist einen Anspruch auf eine einwandfreie Ersatzanzeige. Dies jedoch nur in dem Ausmaß, in dem der Zweck der Anzeige beeinträchtigt wurde. Lässt die "1a-Service-Marketing" eine ihr hierfür gestellte angemessene Frist verstreichen oder ist die Ersatzanzeige erneut nicht einwandfrei, so hat der Auftraggeber ein Recht auf Zahlungsminderung oder Rückgängigmachung des Auftrages.

8.2 Die "1a-Service-Marketing" gewährleistet die für die Internetdarstellung übliche Abbildungsqualität im Rahmen der durch die Bildvorlage gegebenen Möglichkeiten.

9. Haftungsbeschränkungen

9.1 Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung sind - auch bei telefonischer Auftragserteilung - ausgeschlossen; Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sind beschränkt auf Ersatz des vorhersehbaren Schadens und auf das für die betreffende Anzeige zu zahlende Entgelt. Dies gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der "1a-Service-Marketing", ihres gesetzlichen Vertreters und ihres Erfüllungsgehilfen. Eine Haftung der "1a-Service-Marketing" für Schäden wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften bleibt unberührt.

9.2 Im kaufmännischen Geschäftsverkehr haftet die "1a-Service-Marketing" darüber hinaus auch nicht für grobe Fahrlässigkeit von Erfüllungsgehilfen; in den übrigen Fällen ist gegenüber Kaufleuten die Haftung für grobe Fahrlässigkeit dem Umfang nach auf den voraussehbaren Schaden bis zur Höhe des betreffenden Anzeigenentgelts beschränkt.

9.3 Reklamationen müssen unverzüglich geltend gemacht werden.

9.4 Übersandte Originalunterlagen werden nur auf besondere Anforderung an den Auftraggeber zurückgesandt. Die Pflicht zur Aufbewahrung endet drei Monate nach Ablauf des Auftrages.

9.5 Für übersandte Originalunterlagen als Grundlage der Anfertigung von Bildern im Internet wird eine Haftung im Falle des Verlustes oder der Beschädigung nur bis zu einer Höhe von 25,- € übernommen. Der Nachweis für die Höhe des Schadens ist vom Auftraggeber zu erbringen.

10. Höhere Gewalt

Fälle höherer Gewalt - als solche gelten die Umstände und Vorkommnisse, die mit der Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht verhindert werden können -suspendieren die Vertragsverpflichtungen der Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung. Überschreiten sich daraus ergebende Verzögerungen den Zeitraum von 6 Wochen, so sind beide Vertragspartner berechtigt, hinsichtlich des betroffenen Leistungsumfanges vom Vertrag zurückzutreten. Sonstige Ansprüche bestehen nicht.

11. Rechte Dritter

Der Auftraggeber stellt die "1a-Service-Marketing" von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

12. Chiffreanzeigen

12.1 Bei Chiffreanzeigen wendet die "1a-Service-Marketing" für die Verwahrung und rechtzeitige Weitergabe der Angebote die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns an. Einschreibebriefe, Eilbriefe sowie eingegangene und ausgedruckte e-Mails werden nur auf dem normalen Postweg innerhalb von 5 Werktagen weitergeleitet.

12.2 Die "1a-Service-Marketing" behält sich im Interesse und zum Schutz des Auftraggebers das Recht vor, die eingehenden Angebote zur Ausschaltung von Missbrauch des Chiffredienstes zu Prüfzwecken zu öffnen. Zur Weiterleitung von geschäftlichen Anpreisungen und Vermittlungsangeboten ist die "1a-Service-Marketing" nicht verpflichtet.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Bedingungen im Übrigen nicht. Der Auftraggeber und die "1a-Service-Marketing" verpflichten sich vielmehr, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren zu setzen, die dem Geist und dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung so weit wie möglich entspricht.

14. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der "1a-Service-Marketing" in Köln. Soweit Ansprüche der "1a-Service-Marketing" nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nicht-Kaufleuten nach deren Wohnsitz. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Auftraggebers im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz der "1a-Service-Marketing" vereinbart.

Abschnitt II

1. Produktkategorien:

* **Produkte mit Laufzeit:** zu dieser Kategorie gehören alle Produkte, die unter www.hausmeister-service.com abrufbar sind (Brancheneintrag, Logoeinbindung, Detailseite, Bannerschaltung, Citylink, Top-Ten Eintrag), Domainreservierung und Homepage-Pflegevertrag.

Die Laufzeit ist zurzeit unbefristet ab Vertragsbeginn, außer wenn etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. ** **Produkte ohne Laufzeit:** zu dieser Kategorie gehört die Gestaltung von Print-Produkte (Flyer, Broschüre, Geschäftsaustattung, auch in einzelne - Briefbogen, Faxbogen, Visitenkarte, Umschlag, Mappen...), Logoerstellung. Auch Web-Produkte wie Internetpräsenz, Redesign eine bestehende Internetpräsenz, Virtueller Flyer und SEO gehören zu dieser Kategorie. Diese Produkte werden einmalig gestaltet. Siehe bitte die Leistungsbeschreibung unter Punkt 3.

** **Suchmaschinenoptimierung:** die Homepage wird solange optimiert, wie vertraglich vereinbart.

2. Material:

2.1 Produkte mit Laufzeit:

Für die Erstellung einer Detailseite, Logoanbindung, Bannerschaltung, Citylink, Top-Ten Eintrag wird das Material aus der bestehenden Internetpräsenz des Auftraggebers verwendet. Falls keine Internetpräsenz besteht, verpflichtet sich der Kunde mit der Auftragserteilung uns Material per Post oder per Email innerhalb der Laufzeit zur Verfügung zu stellen. Diese wird nach Ankunft bearbeitet.

2.2 Produkte ohne Laufzeit:

2.2.1 Um einen ersten Entwurf (siehe Leistungsbeschreibung unter Punkt 3) zu erstellen, wird das vorhandene Material, die für andere Produkte des Auftraggebers uns zur Verfügung gestellt wurde oder einer bestehende Internetpräsenz des Auftraggebers verwendet.

2.2.2 Falls 2.2.1 nicht zutrifft, stellt uns der Auftraggeber innerhalb eines Monats erstes Material (Logo, bisherige Außenkommunikation oder Gestaltungswünsche) für den Entwurf zur Verfügung.

2.2.3 Der Auftraggeber verpflichtet sich mit der Auftragserteilung, uns das benötigte Material (siehe Punkt 2.3 Komplettes Material) innerhalb von 4 Wochen nach Auftragserteilung zur Verfügung zu stellen. Bei Suchmaschinenanbindung innerhalb von 4 Wochen.

2.3 Komplettes Material:

Unter Komplettes Material versteht sich:

Bildmaterial in der benötigten Qualität* und Texte für alle zu bearbeitenden Punkte / Seiten. Falls zutreffend Impressumangaben **Falls zutreffend Serverzugangsdaten***

* Für Print-Produkte ist die Qualität der Bildmaterialien ausschlaggebend. Deswegen raten wir Ihnen, die Bilder in der benötigten Größe und mindestens mit 300 dpi zur Verfügung zu stellen. ** Internetpräsenz, Redesign eine bestehenden Internetpräsenz

*** Internetpräsenz, Redesign eine bestehenden Internetpräsenz, Suchmaschinenanbindung.

Um Ihnen die Zusammenstellung des Materials zu vereinfachen und eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten, übersenden wir Ihnen mit der Rechnung eine Checkliste.

3. Leistungsbeschreibung:

Diese Leistungsbeschreibung gilt für die folgende Produkte:

3.1 Internetpräsenz, Redesign einer bestehenden Internetpräsenz, Print-Produkte, Logoerstellung und virtueller Flyer:

3.1.1 Vorbereitung

Die Bearbeitung kann erst beginnen, wenn Sie innerhalb der ersten Tage nach Auftragserteilung Material zugesandt haben. Für die Logoerstellung wird kein Material benötigt. Wünsche des Kunden, die im Servicegespräch geäußert wurden, werden selbstverständlich berücksichtigt.

Sofern Ratenzahlung vereinbart, ist die 1. Rate sofort, die 2. Rate spätestens nach 1 Monat fällig. Als kleine Hilfe zur Zusammenstellung von verwertbarem Material erhält der Auftragsgeber eine Checkliste mit der Rechnung.

3.1.2 Entwicklungsphase

Der erste Design-Entwurf wird nach Realisierung von Punkt **1 Vorbereitung** vorgestellt. Bei Nichtgefallen dieses Entwurfes hat der Auftragsgeber die Möglichkeit das Design bis zu insgesamt 2 Vorschlägen zu verwerfen. Art und Umfang der gewünschten Änderungen / Ergänzungen sind vollständig schriftlich mitzuteilen. Ab dem 3. DesignEntwurf entstehen je nach Art und Umfang weitere Kosten in Höhe von mindestens 250,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

3.1.3 Fertigstellung

Nach Abnahme des Design-Entwurfs erfolgt die Fertigstellung. Text- und Bildmaterial werden entsprechend eingearbeitet. Für die endgültige Fertigstellung sind insgesamt 3 Korrekturphasen vorgesehen, weitere Änderungen sind kostenpflichtig. Pro Änderung berechnen wir 55,00 € / Std. zzgl. der gesetzl. MwSt.

3.2 Logoerstellung:

Für die Logoerstellung wird kein Material benötigt. Der Entwurf wird entsprechend der geäußerten Kundenwünsche erstellt.

Nach Fertigstellung wird das Logo in verschiedenem Formate auf CD-Rom dem Kunden übersandt.

3.3 Suchmaschinenoptimierung | SEO

Der Auftraggeber ist verpflichtet uns mit der Auftragserteilung seine **Serverzugangsdaten** zu übersenden, um eine Bearbeitung der Internetpräsenz zu ermöglichen.

Eine Suchmaschinenoptimierung | SEO ist keine Garantie für eine gute Positionierung der bearbeiteten Internetpräsenz und angemeldeter Domain in den Suchmaschinen. Die Suchmaschinenoptimierung | SEO gewährleistet die Auflistung in der Suchmaschine und kann die Positionierung verbessern.

Beim Überspeichern oder der Nachbearbeitung von Daten durch den Auftraggeber kann die Optimierung u.U. gelöscht werden. Ist der Auftrag abgeschlossen, übernimmt die "1a-Service-Marketing" keine Haftung.

3.4 Druckkosten bei Print-Produkte:

Druckkosten können nicht im Preis mitberechnet werden, da diese je nach Inhalt, Farben, Format, Papier und Druckerei immer unterschiedlich und nicht vorauszusehen sind. **Druckkosten werden komplett vom Auftraggeber übernommen.**